专属融资促发展、快速理赔有保障、贴心服务强增效

中国信保为小微企业提供风险保障，破解发展难题

文/陈秀智 王莉莉

因遭遇海外“老赖”，淳安县千岛湖一家日用品有限公司一度陷入资金周转困难，企业负责人心急如焚。幸而企业投保了出口信用保险，不到一个月时间就收到了中国信保浙江分公司营业部（简称浙江信保营业部）的快速理赔，及时化解了危机。“出口信用保险和小微联保政策让我们这些小企业在贸易过程中有了保障，维持了经营的稳定性，可以更大胆地放开手去开拓市场争取订单。”企业负责人感慨道。

这家淳安企业的经历是当前众多小微出口企业面临的共性问题。今年以来，世界政治经济形势云波诡谲，为我国经济和市场预期带来一些不利影响，贸易外部大环境的不可控风险增加，抗风险能力较弱的小微出口企业面临的挑战尤其严峻。

小微企业的健康发展事关国计民生。对以民营经济为特色优势的浙江省和杭州市来说，护航小微企业健康发展，就是支持民营经济做强做优，为杭州开放型经济注入新动能。

以专业促发展，用服务助畅通。围绕“抵御风险、扩大出口、便利融资”三大目标，中国信保认真贯彻落实中央关于支持实体经济的决策部署，不断扩大对小微企业出口信用保险的覆盖面，让更多小微企业享受到普惠金融政策的红利。

据悉，当前浙江信保营业部服务小微企业超过1000多家，并以多种组合拳提升小微企业帮扶的力度、精度和广度，切实化解实体经济领域小微企业出口难题，提振其开拓海外市场的信心和决心，助力杭州建设国际一流营商环境，争创民营经济高质量发展示范区，护航杭企不断发展壮大增彩国际舞台。

融资“输血”、理赔提效
落实普惠金融为小微发展提速

资金链是企业的生命线。 然而，中小微企业大多处于初创阶段，规模小、实力弱、资金链紧张，抗风险能力较差，更易遭受冲击。因此，一方面它们需要低成本的保险产品提升防范风险能力和抗压韧性，另一方面，它们也需要破解融资难、融资贵的制约，拓宽融资途径，以获得发展的动力。

为此，中国信保创新承保模式，推出了一系列具有针对性的保单融资政策和银保合作方案，率先推出了“小微企业信保易”专属产品，并不断加以完善，在今年又推出了产品的升级版本，为企业发展“输血”。

例如在投保信保以后，出口信用保险保单合同可以为小微企业增信，优化银行对小微企业的贷款条件，进而化解融资难、融资贵的问题。

目前，该产品可为小微企业提供16种不同等级的风险保障，投保费率同比进一步下降，风险保障更全面，投保成本更节省。

另外，对小微企业而言，早一天收回货款就减少一分风险、多一份保障。对此，中国信保针对小微企业理赔需求及特点，建立起了一套全面、成熟的理赔和追偿工作体系，进一步提高小微企业的赔案理赔效率，缩短理赔时间，在受理索赔以后核实损失原因、出具核赔结果等程序缩短到30个工作日。

个性化、集约化服务
做小微企业的风险管家和咨询顾问

不仅是投保和理赔，中国信保的服务贯穿全程，通过为小微企业提供顾问式的信用风险管理服务，帮助企业“排雷避雷”，平安“出海”。

如在信用风险的事前防范阶段，根据小微企业的业务种类、应收账款管理情况等，帮助其制定个性化承保方案，选择不同的产品组合，提供最具“性价比”的投保方案；提供资信调查、行业分析、信用评级等，帮助小微企业筛选信用较好的买家开展业务，开拓潜力较大的新兴市场。此外，还可以根据企业需要，帮助企业审查合同中的风险漏洞，开展与买家的合同谈判。

如不久前，杭州一家服装企业向合作了3年的一个老买家出口了十多万美元的货物，正当企业翘首以盼海外买方的回款时，等来的却是对方恶意的反索赔。海外买方提出，由于该服装企业迟出运，导致额外产生空运费用，要求其承担空运费用及质量争议款项共20多万美元。

面对巨额索赔，浙江信保营业部专业服务人员第一时间来到这家服装企业，帮助其梳理了厚厚一叠贸易单证，仔细查阅了来往的每一封邮件，寻找出有利于出口企业的证据，并对买方提出的问题做出了有理有据的抗辩。随后，中国信保海外理赔专业团队向海外买方提供了有利证据，要求对方抗辩回复。重重压力下，该买方最终全额认债，并且未提出任何质量问题，签订了还款协议。

这样的案例，在浙江信保营业部为浙江企业服务的过程中层出不穷。“投保信用保险的安全感不只是有理赔保障，更重要的是在这过程中他们给予我们的专业指导和帮助，让我们更有底气去维护自己的合法权益。”这家服装企业的负责人表示。

“送知识”、“送技能”
多措并举为小微企业排忧解难

作为一家有责任、有担当的政策性保险机构，在业务范围之外，中国信保还主动为小微企业“送知识”、“送技能”，助其提高防范国际贸易风险的能力，提升市场竞争力。

据了解，2018年浙江信保营业部在杭州的富阳、临安、萧山、余杭等各区县（市）举办了20多场风险发布会、宣讲会，邀请多方专家对国际局势、各国经济政策、市场风险等进行分析，为企业传送海外经贸“干货”。这些讲座几乎场场爆满，受到出口企业的欢迎和热烈反响。同时，该营业部还主动走进企业进行“零距离”交流，实地走访为企业“定制”风险防范方案，助力企业平稳度过波动期。

另外，依托中国信保强大的资信信息库、丰富渠道、专业分析师团队以及全球数据库资源，浙江信保营业部还针对浙江外贸企业的主要出口地区和出口趋势，通过公众号、QQ等网络平台发布各类风险分析报告和投资风险分析，及时向社会推送国际风险资讯和预警信息，便于企业了解最新的风险动态。

“我们将依托公司覆盖全球的专业渠道和数据库，以高质量、专业化的产品和服务，切实服务‘稳外贸、促增长’的发展大局，并继续创新载体，加大对外贸企业尤其是小微企业的服务支持力度，帮助他们加强信用管理、盘活运营资金、撬动海外订单，引导更多小微企业利用国家信用资源积极‘走出去’，在国际化竞争中大胆前行。”浙江信保营业部相关人员表示。